



Condizioni di **GARANZIA 12 MESI** sui nostri prodotti ricondizionati:

- 1)** Puoi verificare la tua garanzia residua inserendo il numero di ordine o IMEI/SERIALE del tuo prodotto sulla nostra pagina: **warranty.recycled.com**. Noi codifichiamo tutti i codici imei o seriali dei dispositivi venduti ai nostri clienti abbinandoli al vostro numero di ordine, onde evitare truffe e per tenere sempre traccia dei test effettuati sul dispositivo.
- 2)** In caso di spedizione arrivata danneggiata dovete contattarci entro 24h segnalando il problema con le foto del pacco e del prodotto, altrimenti qualsiasi richiesta di danno dopo questo tempo sarà rifiutata.
- 3)** Se il difetto è causato da azioni come danni fisici, l'uso del telefono in violazione delle istruzioni o altre azioni negligenti, non possiamo coprirlo. Qualsiasi danno derivante dall'uso improprio o insolito del telefono non è coperto.
- 4)** L'usura normale del telefono e della batteria non fa parte della garanzia.
- 5)** I danni allo schermo, cover posteriore o fotocamera non sono coperti.
- 6)** Problemi legati al software non sono inclusi, ad esempio errori delle applicazioni e problemi legati a iCloud.
- 7)** L'apertura fisica del telefono da parte tua o di terzi annullerà la garanzia. La garanzia non è più valida se tu o un terzo effettuate riparazioni al telefono senza il previo consenso scritto di Recycle.
- 8)** La garanzia non copre i danni durante la spedizione del reso dovuti a negligenza. Assicurati di imballare bene il telefono quando lo spedisce per evitare potenziali problemi.
- 9)** Se il numero di serie o l'IMEI del telefono sono manomessi, la garanzia diventa nulla.
- 10)** Non forniamo copertura per danni indiretti o puramente finanziari derivanti dalla rottura del telefono, come la perdita di dati.
- 11)** Qualsiasi danno causato dall'esposizione all'acqua o dalla piegatura del telefono non è coperto, in quanto i prodotti ricondizionati non garantiscono l'impermeabilità.

Qualora uno di questi punti non venga rispettato da parte del cliente noi potremmo rifiutare la garanzia e restituire il prodotto al cliente nelle stesse condizioni ricevute.



WARRANTY CONDITIONS 12 MONTHS on our refurbished products:

- 1) You can check your remaining warranty by entering the order number or IMEI/SERIAL of your product on our website: **warranty.recycled.com**. We encode all IMEI or serial codes of the devices sold to our customers by matching them to your order number, to prevent fraud and always keep track of the tests performed on the device.
- 2) In case of a damaged shipment, you must contact us within 24 hours, reporting the issue along with photos of the package and the product. Otherwise, any damage claims made after this time will be rejected.
- 3) If the defect is caused by actions such as physical damage, use of the phone in violation of instructions, or other negligent actions, we cannot cover it. Any damage resulting from improper or unusual use of the phone is not covered.
- 4) Normal wear and tear of the phone and battery are not part of the warranty.
- 5) Damages to the screen, back cover, or camera are not covered.
- 6) Issues related to software are not included, such as application errors and iCloud-related problems.
- 7) Physical opening of the phone by you or third parties will void the warranty. The warranty is no longer valid if you or a third party make repairs to the phone without the prior written consent of Recycle.
- 8) The warranty does not cover damages during return shipping due to negligence. Make sure to pack the phone securely when shipping to avoid potential issues.
- 9) If the phone's serial number or IMEI is tampered with, the warranty becomes void.
- 10) We do not provide coverage for indirect or purely financial damages resulting from phone breakage, such as data loss.
- 11) Any damage caused by exposure to water or bending of the phone is not covered, as refurbished products do not guarantee waterproofing.

If any of these points is not adhered to by the customer, we reserve the right to refuse the warranty and return the product to the customer in the same condition as received.

